

## **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, en de uitvoering daarvan die Berekoud KoudeTechniek, hierna te noemen 'de uitvoerder', met u, hierna te noemen 'de wederpartij' sluit.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen verder in stand. De wederpartij is verplicht om in te stemmen met de nieuwe bepalingen. Deze zullen qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
- 1.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen uitvoerder en wederpartij gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.5 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de wederpartij. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de wederpartij bevestigt de uitvoerder langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de wederpartij. Indien de wederpartij het aanbod mondeling aanvaardt bevestigt de uitvoerder de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

## **Artikel 2: Offerte**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door uitvoerder, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Uitvoerder kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Uitvoerder kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de uitvoerder de aanbieding binnen 48 uur herroept en/of rectificeert. Uitvoerder is verplicht de wederpartij hier zo spoedig mogelijk, maar ten minste binnen 48 uur, van op de hoogte te brengen.

## **Artikel 3: Contractduur**

- 3.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.2 De uitvoerder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De wederpartij is verplicht om aan de uitvoerder tijdig alle informatie te geven, die nodig is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Als de uitvoerder de informatie niet tijdig heeft gekregen, heeft uitvoerder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de door vertraging ontstane kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 3.4 Uitvoerder is gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen, als er sprake is van een tussentijdse verhoging van (een) kostprijsfactor(en), met inachtneming van de toepassing zijn de wettelijke voorschriften. Dergelijke prijswijzigingen geven de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te annuleren of te ontbinden.

## **Artikel 4: Levering / installatie**

- 4.1 De wederpartij zal ervoor zorgdragen dat uitvoerder de locatie met de door hem – en door de eventueel ingeschakelde derden – gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kan bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg.
- 4.2 Alle door de wederpartij dan wel op verzoek van wederpartij door derden op de locatie ter beschikking gestelde zaken, zoals de elektriciteit, de elektrische installatie, water, geluidsinstallatie en andere materialen en hulpwerktuigen, worden door uitvoerder gebruikt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 4.3 De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de wederpartij verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de wederpartij verstrekte gegevens.
- 4.4 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de wederpartij komt, dan dient de wederpartij de daaruit voor de uitvoerder voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de uitvoerder kan worden toegerekend.
- 4.5 Kleine beschadigingen zoals krassen, vlekken, deukjes op muren, plafonds, vloeren, die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden onontkomelijk zijn, zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

## **Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Geleverde zaken blijven eigendom van uitvoerder totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 5.2 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de uitvoerder veilig te stellen.
- 5.3 Wederpartij is gehouden te allen tijde medewerking te verlenen aan uitvoerder wanneer, wegens het niet nakomen van de verplichtingen door de wederpartij, de geleverde zaken door uitvoerder worden gerevindiceerd.

## **Artikel 6: Betaling en incassokosten**

- 6.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 8 werkdagen na factuurdatum mits een ander termijn schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 Uitvoerder heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de lopende rente en de hoofdsom.
- 6.3 Het recht van de wederpartij om zijn vorderingen op uitvoerder te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van uitvoerder.
- 6.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.
- 6.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij tevens verschuldigd alle (buiten-) gerechtelijke inningkosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend aan de hand van 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.

## **Artikel 7: Aanvaarding en reclamatie**

- 7.1 Keuring en controle van de geleverde en/of verhuurde zaken geschiedt terstond na ontvangst. Eventuele bezwaren, gebreken en/of defecten dienen onmiddellijk schriftelijk aan uitvoerder te worden gemeld.
- 7.2 Zonder voornoemde meldingen worden de betreffende zaken geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt de prestatie geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.
- 7.3 Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij de uitvoerder heeft geklaagd.
- 7.4 De melding dient zodanig gedetailleerd te zijn dat uitvoerder adequaat kan reageren. Wederpartij moet uitvoerder in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 7.5 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de daardoor ontstane kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 8.1 Uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van uitvoerder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.2 Indien de wederpartij, op grond van het recht, deze algemene voorwaarden dan wel enige overeenkomst met uitvoerder aansprakelijk is en uitvoerder wordt door een derde ter zake aangesproken, zal de wederpartij uitvoerder volledig vrijwaren en de schade vergoeden.
- 8.3 Indien uitvoerder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de uitvoerder beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van uitvoerder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet grove schuld van uitvoerder of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst**

9.1 Als de overeenkomst wordt verbroken door een oorzaak aan de zijde van de wederpartij, of als de overeenkomst door de wederpartij wordt geannuleerd, is de wederpartij verplicht alle door uitvoerder gemaakte kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen voor uitvoerder vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst, te dragen. Met een minimum van Twintig procent van het Offertebedrag.

9.2 Uitvoerder is bevoegd zijn nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst uitvoerder ter kennis gekomen is van omstandigheden welke goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Indien door vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van uitvoerder kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

## **Artikel 10: Overmacht**

10.1 Uitvoerder is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van uitvoerder opgeschort.

10.2 Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door uitvoerder niet mogelijk is langer duurt dan vier maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.3 Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van uitvoerder, van de door haar ingeschakelde derden of leveranciers of andere gewichtige reden aan de zijde van uitvoerder, alsmede als er sprake is van persoonlijke omstandigheden, gewapend conflict, natuurrampen, (virus)epidemieën, stakingen, terreuraanvallen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, elektriciteitsstoringen, vervoersproblemen, personeelsbezettingen.

10.4 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van opschorting of beëindiging geleden of te lijden schade.

## **Artikel 11: Garantie**

11.1 Wederpartij kan alleen beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van uitvoerder heeft voldaan.

11.2 Geen garantie wordt gegeven wanneer gebreken gevolg zijn van: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, door wederpartij of door derden.

11.3 Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door wederpartij zijn voorgeschreven door / of namens hem zijn aangeleverd.

11.4 Beperkte garantie wordt gegeven op geplaatste condenswaterpompen, hierop zit 12 maanden garantie.

11.5 Geen garantie wordt gegeven op het keren en/of repareren van zaken van wederpartij.

11.6 Geen garantie wordt gegeven op werkzaamheden die wederpartij zelf of door derden verricht ten behoeve van de installatie van het geleverde, al dan niet met geleverde zaken die door uitvoerder ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 12: Onvoorziene omstandigheden**

12.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de uitvoerder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij.

12.2 Indien de uitvoerder de wederpartij niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

12.3 Eventuele extra kosten die de uitvoerder moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de wederpartij worden vergoed.

12.4 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen uitvoerder en wederpartij gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

## **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Bereikoud KoudeTechniek en wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.